

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Autohaus Schäfer GmbH, Robert-Bosch-Str. 4, 40789 Monheim

Telefon: 02173-10917 0, Telefax: 02173-10917 27, E-Mail: info@autohaus-schaefer-gmbh.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Altenberger-Dom-Straße 200, 51467 Bergisch Gladbach

Telefon: 0 22 02 / 93 59 – 620, E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de

3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten insb. zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre Daten und haben diese ggf. aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der genannten Empfänger weiter:

| Zweck | Quelle und/oder Empfänger der Daten | Rechtsgrundlagen |
|--|---|-----------------------------|
| Bewerbung | Agentur für Arbeit, berufliches Netzwerk, Online-Bewerbungsportal | Art. 6 Abs. 1 b DSGVO |
| Datenträger-/Aktenvernichtung | Entsorgungs-/IT-/Software-Dienstleistung | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| Foto/Video | Hersteller, Subunternehmen, Versicherung | Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO |
| Infektionsschutz | Behörde | Art. 6 Abs. 1 c DSGVO |
| IT-Systeme/Telekommunikation Betrieb, Instandhaltung, Wartung | IT-/Software-Dienstleistung, Telekommunikationsunternehmen | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| Kundendatenverwaltung Buchhaltung, Rechnungsstellung | Behörde, Steuerberatung | Art. 6 Abs. 1 a, b, c DSGVO |
| Kundengewinnung Werbe-/Marketingaktivität | Callcenter, Druckerei, Hersteller, Kunden-Helpdesk, Lettershop, Marketing-Agentur, (soziale) Medien, Promotion-Team, Webseite | Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO |
| Postversand | IT-/Software-/Post-Dienstleistung, Telekommunikationsunternehmen | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| Rechtsverfolgung | Behörde, Gutachtende, Rechtsanwalt, Sachverständige, Steuerberatung, Zeuge | Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO |
| Rückrufaktion | Kraftfahrtbundesamt, Hersteller | Art. 6 Abs. 1 c, e DSGVO |
| Schadens- und Versicherungsfall Abwicklung und Regulierung | Behörde, Gutachter, Rechtsanwalt, Sachverständige, Versicherung, Zeuge | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| Speicherung/Archivierung Kundendaten | Cloud-Dienstleistung, Speichersicherungs- bzw.- Archivierungsunternehmen | Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO |
| Unternehmensberatung | Steuerberatung | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| Unternehmenskauf | Käufer/in, Verkäufer/in | Art. 6 Abs. 1 f DSGVO |
| Vertragsabwicklung Garantie-/Gewährleistung, Reparatur, Terminvereinbarung | Auskunftei, Behörde, Gutachter, Hersteller, Lieferant, Subunternehmen, Versicherung, vom Kunden beauftragtes Unternehmen | Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO |
| Zahlungsabwicklung | Kreditinstitut, Finanzierungs-/Leasing-/Zahlungsdienstleistung | Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO |

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen
- der Abwendung von Vermögensschäden
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums
- der Optimierung des Kundenservice

4. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir

- Vor-/Nachname, Anschrift, E-Mail, (Mobil-)Telefonnummer, Kundenhistorie (Kontakt, Reklamation), Kunden-/Rechnungs-/Schadensnummer, Führerschein
- Personalausweis-/Reisepassdaten, Aufenthaltstitel, Meldebescheinigungsdaten: u.a. ausstellende Behörde, Nummer, Gültigkeit, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum/-ort
- Bankverbindung, Lohn- und Gehaltsabrechnungen (ggf. entsprechende Kontoauszüge), Nebeneinkommen, sonstige Finanzierungsraten, Wohnverhältnis (u.a. Höhe der Miete), Familienstand, Kindergeld, zu zahlender Unterhalt, Beruf (auch Branche), Auskunfts- und Bonitätsdaten
- Berufsbezeichnung, Befristungen zum Arbeitsvertrag, Dauer der Beschäftigung, Steueridentifikationsnummer, betriebswirtschaftliche Auswertungen, Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung, Firmensitz, Rechtsform, Firmengründung, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Handelsregisterauszug

- Daten zu Verkaufs- bzw. Service-Incentives, Prämien und andere margenrelevante Programmdaten
- Foto-/Videoaufnahmen
- Name des Garantianbieters und die dazugehörige Garantieverversicherungsnummer
- Technische Fahrzeugdaten entsprechend der Zulassungsbescheinigung (Fahrzeugschein), Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Fahrzeugkennzeichen, Versicherungsdaten, Daten zur Hauptuntersuchung und Sicherheitsprüfung, Ergebnisse von Prüfberichten, Modell und das Alter des Fahrzeugs, die Software (Software-Teilenummern, Software-Versionen), die technischen Spezifikationen des Fahrzeugs, der Kilometerstand, die Steuergeräte und potenzielle Fehlerzustände
- Besuchsdatum und Uhrzeit bzw. Aufenthaltsdauer
- Benutzername, Anzeigename („Display name“), Profilbild (optional), Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen
- Bewerbungsdaten (z.B. Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Lebenslauf, Foto)

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich ergeben aus § 8 Abs. 4 Geldwäschegesetz (GwG), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel fünf, sechs bzw. zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzliche Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff. BGB. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Rückverfolgbarkeit von Infektionsketten im Zusammenhang mit dem Coronavirus SARS-CoV-2. Die Speicherfrist beträgt 4 Wochen. Alle weiten im Zusammenhang mit dem Infektionsschutzgesetz erhobenen Daten werden spätestens nach 6 Monaten gelöscht.
- Wird von uns kein Anstellungsvertrag geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

6. Betroffenenrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

7. Widerspruch

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO WIDERSPRECHEN.

8. Einwilligung

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind Ihre Daten zu verarbeiten, ist ein Vertragsabschluss und/oder Besuch ohne diese Daten leider nicht möglich.