

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie sich an die Autohaus Schäfer GmbH wenden oder diese kontaktieren, verarbeitet diese im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten. Gemäß Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geben wir Ihnen hierzu folgende Informationen:

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Autohaus Schäfer GmbH
Robert-Bosch-Str. 4
40789 Monheim
Telefon: 02173-10917 0
Telefax: 02173-10917 27
E-Mail: info@autohaus-schaefer-gmbh.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH
Altenberger-Dom-Straße 200
51467 Bergisch Gladbach
Telefon: 0 22 02 / 93 59 - 620
Telefax: 0 22 02 / 93 59 - 99621
E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de

3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre personenbezogenen Daten und haben diese aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der folgenden Empfänger weiter:

Zweck	Empfänger / Quelle	Rechtsgrundlagen
Absicherung und Regulierung	Versicherung	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Bewerbung: Bewerbungsmanagement	Bewerber, Personalvermittlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Datenträger-/Aktenvernichtung	Datenträger-/Aktenvernichter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Foto/Video/Tonaufnahmen	Homepage, Medien, Mitgliederzeitung, Facebook, WhatsApp, Instagram, Pinterest, Twitter, YouTube und ggfs. weitere Social Media-Anwendungen	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
IT-Systeme/Telekommunikation: Betrieb / Instandhaltung / Wartung	IT-Dienstleister	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Kundendatenverwaltung: insbesondere Buchhaltung, Adressverwaltung, Rechnungsstellung	Steuerberater, Behörden, Verwaltungen, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 a, b und c DSGVO
Kundengewinnung /-betreuung: z. B. Werbe- /Marketingaktivitäten	Callcenter, Kunden-Helpdesk, Letterservice, Druckerei, Marketing-Agentur, Promotionteams, Hersteller, Homepage, Medien, Facebook, WhatsApp	Art. 6 Abs. 1 a, b und f DSGVO
Mitarbeiterdatenverwaltung: u.a. Lohn- und Gehaltsabrechnung	Lohn- und Gehaltsbüro, Steuerberater, Krankenversicherung, Behörden, Verwaltungen, Bausparkassen, Anbieter von Mitarbeiterangebotsprogrammen, Personalvermittlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Postversand	Postdienstleister	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Rechtsverfolgung	Rechtsanwalt, Inkassobüro, Gerichte, Behörden	Art. 6 Abs. 1 b, c, e, f DSGVO
Rückrufaktionen	Kraftfahrtbundesamt, Hersteller	Art. 6 Abs. 1 c, e DSGVO
SEPA: Durchführung des SEPA- Lastschriftverfahrens	Kreditinstitut	Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Speicherung/Archivierung von Personal- und Kundendaten	Cloud-Dienstleister, Sicherungsspeicherungs- bzw.- Archivierungsunternehmen, externe Rechenzentren	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO

Unternehmensberatung/-optimierung	Finanzberater, Unternehmensberater, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Vertragsabwicklung: z. B. Reparatur, Diagnose, Wartung, Garantie- und Gewährleistungsmanagement	Hersteller, Lieferanten, Subunternehmer, vom Kunden beauftragte Unternehmen, Gutachter, Behörden, Versicherungen	Art. 6 Abs. 1 b und c DSGVO
Zahlungsabwicklung	Bankinstitut, Zahlungsdienstleister, Finanzierungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen
- der Abwendung von Vermögensschäden
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums
- der Optimierung des Kundenservice

4. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir Ihre/n Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, Kundennummer, Bankverbindungsdaten, Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Ausbildungsvertragsnummer, Sozialversicherungsdaten, Identifikationsdaten, Kfz-Kennzeichen.

Um Diagnosen für Ihr Fahrzeug zu ermöglichen, werden Informationen über Ihr Fahrzeug mit der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs verknüpft. Zum Beispiel werden das Modell und das Alter des Fahrzeugs, die Software (Software-Teilenummern, Software-Versionen), die technischen Spezifikationen des Fahrzeugs, der Kilometerstand, die Steuergeräte und potenzielle Fehlerzustände.

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke, insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten, nicht mehr erforderlich sind. Die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten von 5, 6 bzw. 10 Jahren ergeben sich aus § 8 Abs. 4 GwG, § 257 HGB und § 147 AO.

Die Daten, die der Regelverjährung gem. § 195 BGB unterliegen, werden nach Ablauf der 3-Jahres-Frist gelöscht.

Im Bewerbermanagement:

Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

6. Betroffenenrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO **widersprechen**.

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder **widerrufen**. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

Bei Rückfragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an:

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Telefon: 0 22 02 / 93 59 - 620, Telefax: 0 22 02 / 93 59 - 99621, E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de.